



Vrijwilligersbeleid VZW Dierenasiel Genk

De beleidsvoering van het asiel is een bevoegdheid van de Raad van Bestuur. Zij zien erop toe dat de missie en de visie van VZW Dierenasiel Genk ook naar de dagelijkse werking vertaald worden.

Wat betekent dit voor onze vrijwilligers?

1. Passie en engagement

Een organisatie zoals VZW Dierenasiel Genk kan niet draaiende gehouden worden zonder heel veel helpende handen. Verwacht wordt dat elke vrijwilliger tijd en energie investeert in het dierenasiel. Dit mag echter geen opdracht zijn die van hen gevraagd wordt. Wij zoeken die vrijwilligers voor wie dit een ingesteldheid is, een engagement, een passie.

Er is dagelijks een behoorlijke takenlijst om af te werken, dus is het van groot belang dat het personeel weet op welke vrijwilligers ze kunnen rekenen en wanneer. We vragen dan ook van de vrijwilligers een minimum engagement van 1 dag per 2 weken, maar natuurlijk liefst meer. Verder verwachten we van de vrijwilligers een solidaire houding ten opzichte van elkaar, bijvoorbeeld door de afronding van de takenlijst niet over te laten aan collega-vrijwilligers, maar om samen de volledige klus te klaren. Voorts staat samenwerking op de eerste plaats als het gaat over de verzorging van de honden en de katten. Het gaat er niet om dat bepaalde dieren één vrijwilliger al dan niet lijken te verkiezen boven een andere vrijwilliger. De vrijwilligers, evenals het personeel en het bestuur, staan ten dienste van de honden en katten en zullen bij het maken van een keuze steeds kiezen voor hetgeen voor het dier het meest verantwoord is.

Op dezelfde manier zullen ook de vrijwilligers aangeworven worden: met voorrang voor het welzijn van het dier. Enkel op momenten dat het vrijwilligersbestand van VZW Dierenasiel Genk aangevuld dient te worden, wordt er een vacature gelanceerd waarin duidelijk wordt beschreven waar het asiel naar op zoek is. Vervolgens wordt er een wervingsgesprek gevoerd met de kandidaat. Tijdens zo'n gesprek wordt aan de vrijwilligers duidelijkheid gegeven omtrent de taken en de verwachtingen, en wordt er ook gepolst naar de kwaliteiten van de kandidaat, meer bepaald naar zijn of haar opinie rond onze missie:

- Geeft de kandidaat de prioriteit aan dierenwelzijn?
- Deelt de kandidaat de opinie dat de eerste optie voor de aanschaf van een huisdier altijd adoptie zou moeten zijn?

Aan de hand van de wervingsgesprekken wordt een keuze gemaakt voor een vrijwilliger. Ook deze keuze zal steeds in teken staan van de goede werking van het asiel. Op deze manier verloopt het

aanwerven van vrijwilligers doelgericht en komen de juiste mensen op de juiste plaats terecht, hetgeen voor alle partijen een win-win situatie is.

Een engagement tot vrijwilliger impliceert tenslotte ook een lidmaatschap van onze community. Vandaar dat we verwachten dat elke vrijwilliger lid wordt van onze VZW en het hiervoor geldende lidgeld betaalt. Hiermee wordt onder andere de vrijwilligersverzekering betaald, waardoor de vrijwilliger verzekerd indien hij/zij een verwonding oploopt binnen het asiel.

Het bedrag zal aan het begin van elk jaar worden meegedeeld. De betaling van het lidgeld is één van de voorwaarden om het statuut van vrijwilliger te bekomen.

2. Expertise

Om het dierenwelzijn optimaal te garanderen, zet VZW Dierenasiel Genk in op uiterst bekwame medewerkers (vrijwilligers en personeel), met elk hun eigen expertise.

Onze personeelsleden zijn geschoold in gedragstherapie en dierenverzorging. Van vrijwilligers kunnen wij uiteraard niet dezelfde opleiding verlangen die ons personeel heeft genoten. Maar zij worden wel gestimuleerd om zich bij te scholen. Daartoe worden er op regelmatige tijdstippen interessante lezingen of cursussen georganiseerd die de vrijwilligers kunnen volgen. Meer kennis levert immers ook meer verantwoordelijkheden op, hetgeen de vrijwilligerservaring alleen maar verrijkt. Er kunnen dan ook bevoegdheden bij komen, zoals het toegewezen krijgen van een aandachtshond (zie verder), of het meedraaien aan het onthaal.

Wij kiezen ervoor om de specifieke talenten en kwaliteiten van onze vrijwilligers ten volle in te zetten. Op die manier voelen zij zich goed in onze werking en worden zij tegelijkertijd gestimuleerd in hun zelfontplooiing. Essentieel hierbij is dat de vrijwilligers zelf een bepaalde mate van inzicht hebben in hun kwaliteiten en valkuilen, en dat zij hierin ook eerlijk kunnen zijn. Iemand die niet graag mensen te woord staat, is bijvoorbeeld niet de persoon om in te schakelen aan het onthaal.

3. Transparante communicatie

Zonder een transparante communicatie kan een organisatie nooit op kruissnelheid komen. Alleen door te communiceren, zowel onderling als naar buiten toe, zal de missie en de visie van VZW Dierenasiel Genk in de praktijk kunnen worden gebracht, verder worden aangescherpt, en aan de buitenwereld worden getoond:

- Onderling:

- Er worden observatiemappen bijgehouden waarin personeel en vrijwilligers neerschrijven wanneer er iets te melden valt over de dieren (vb. “eet slecht”, “overgegeven”, “heeft diarree”, “bijt speelgoed stuk”, “heeft een oorontsteking”...), zodat de volgende shift beschikt over alle noodzakelijke informatie, en ook daarnaar kan handelen.
- De procedures voor het poetsen van de hondenhokken en kattenkamers hangen op aan de muren in de gangen of in de kattenkamers. Op de hokfiches bij honden en katten in de gangen/kamers vind je ook bruikbare informatie terug.
- Aan alle vrijwilligers wordt duidelijk gemaakt dat het toezichhoudende personeelslid altijd beschikbaar is in het geval van onduidelijkheden of problemen. Wanneer er voor een vrijwilliger onduidelijkheden in de procedures blijven bestaan zonder dat

hij/zij om verduidelijking vraagt, kunnen er onhygiënische of zelfs ronduit gevaarlijke situaties ontstaan. Ook in geval van problemen in de samenwerking tussen vrijwilligers op de werkvloer zal het personeel klaar staan om te helpen waar mogelijk.

- Naar buiten:

- Aan het onthaal en aan de telefoon staan personeel en de daarvoor bevoegde vrijwilligers kandidaat-adoptanten en anderen te woord om informatie te verschaffen.
- Onder de eindredactie van het personeel, stellen enkele vrijwilligers elk kwartaal een nieuwsbrief samen voor de leden, waarin er een blik achter de schermen wordt geworpen, en geplande events worden aangekondigd.
- Communicatie met de pers gebeurt enkel en alleen door de persverantwoordelijke van VZW Dierenasiel Genk. Aan elke vrijwilliger wordt duidelijk gemaakt dat elke vraag van een journalist moet worden doorspeeld naar deze persoon.
- Indien er in functie van Dierenasiel Genk wordt deelgenomen aan publieke activiteiten waarbij er contact is met externen, draagt elke vrijwilliger het T-shirt en/of de fleece vest van Dierenasiel Genk.

4. Flexibiliteit

Alle vrijwilligers moeten flexibel genoeg zijn om ingezet te kunnen worden bij eender welke taak, zowel bij katten als bij honden. Dit geldt zowel voor zij die meedraaien in de verzorging, als zij die helpen aan het onthaal. Als een vrijwilliger merkt, of er attent op wordt gemaakt, dat er ergens handen te kort zijn, wordt van deze vrijwilliger verwacht dat deze een handje toesteekt op de desbetreffende afdeling. Het personeel heeft hier een voorbeeldfunctie: zolang zij deze flexibiliteit stimuleren, zullen de vrijwilligers dit automatisch volgen.

5. Ecologisch werken

De volledige werking van VZW Dierenasiel Genk verloopt met zoveel mogelijk oog en respect voor duurzaamheid en milieu. Er wordt afval gerecycleerd, inktpatronen worden ingezameld, krabpalen, rusthokjes en vangkooien voor katten worden zelf vervaardigd uit duurzaam en herbruikbaar materiaal, er wordt "gezond zuinig" omgesprongen met de poetsproducten, en er worden enkel volle wasmachines gedraaid.

6. Hygiëne en veiligheid

6.1 Hygiëne

Het komt regelmatig voor dat dieren het asiel binnenkomen met een besmettelijke ziekte, zoals giardia of de kattenziekte. Wanneer dit het geval is, hanteren we bepaalde maatregelen die nog strenger zijn dan onze standaard poetsprocedure, die de regels van de hygiëne al strikt naleeft. Deze maatregelen zullen aan de vrijwilligers nader worden uitgelegd door het personeel wanneer dit aangewezen is.

Maar ook zonder bekende gevallen van besmetting is de zorg voor hygiëne de dagelijkse standaardregel: er wordt zeer grondig gepoetst, dekentjes en speelgoedjes worden regelmatig vervangen en gewassen, drinkwater wordt ververs, eetkommen worden afgewassen, poetswater

wordt regelmatig vervangen, handen worden vaak ontsmet... Bij het poetsen van het kattenverblijf wordt zelfs elke kattenkamer als een afzonderlijke eenheid beschouwd, elk met eigen poetsmateriaal en -voorwaarden. Zowel bij de honden als bij de katten is het belangrijk dat alle gebruikte materialen terug op hun plaats worden gelegd.

Ook hier is het is van groot belang dat iedereen dit even serieus neemt. De ingesteldheid "Dit moet de volgende ploeg maar doen" is een uitnodiging voor besmettingshaarden.

6.2 Veiligheid

Veiligheid en hygiëne gaan hand in hand. Hygiënisch te werk gaan voorkomt besmettingen en ziekten, wat uiteraard voor een veilige werkomgeving zorgt.

Maar we denken bij veiligheid ook aan het indijken van gevaarlijke situaties. Niet alle dieren in het asiel zijn immers even gesocialiseerd naar mensen en/of andere dieren toe, maar toch moeten zij dezelfde zorgen krijgen, moeten zij van en naar de speelweides begeleid worden, en moeten zij eten en drinken krijgen. Precies om de veiligheid van elke medewerker te garanderen, wordt er in het asiel gewerkt met vaste procedures voor het buiten- en binnenlaten van de honden. Het is uitermate belangrijk dat deze procedures tot op de letter gevolgd worden. Beginnende vrijwilligers zullen deze procedures in een eerste periode enkel vanaf de zijlijn observeren, alvorens zij stelselmatig meer en meer verantwoordelijkheid krijgen.

Bovendien hangt er aan of naast elk hok een fiche of een bord met belangrijke informatie over het dier. Voor honden geeft deze fiche bijvoorbeeld aan of hij/zij tekenen van voedsel-gerelateerde agressie vertoont, of hij/zij donsdekens mag hebben voor in de mand of het hok of dat hij/zij die eerder vernielt en/of opeet, en of hij/zij beter een hard speelgoedje krijgt om er zolang mogelijk plezier van te hebben. Bij de katten wordt er gezondheids-gerelateerde informatie genoteerd op de schrijfbordjes naast de hokken. In de kattenziekenboeg staat op de fiche de medische toestand van de kat beschreven, en op welke medicatie hij/zij staat.

Op deze manier wordt er getracht om voor elk dier afzonderlijk de gunstigste omstandigheden te creëren.

7. Meer dan een asiel

Dieren hebben meer nodig dan een vaste routine waarop ze elke dag op vaste tijdstippen eten, rusten en spelen. Ze vragen persoonlijke aandacht, mentale uitdaging, actieve ontspanning... Het asiel dient zich voortdurend te buigen over hoe deze behoefte van de dieren verder in te vullen. We willen een "net dat beetje meer"-asiel zijn. Daarom werden door de vaste personeelsleden reeds verschillende projecten en samenwerkingsverbanden in het leven geroepen, bijvoorbeeld het hondenproject "Good Boy, Nice Girl", het "Adoptie+"-project, de samenwerking met het Felix-project bij de katten, enz.

Er zijn twee zulke initiatieven specifiek van belang voor de vrijwilligers:

7.1 Aandachtspersoon

Bijna al onze honden hebben een aandachtspersoon. Dit is een al wat meer ervaren vrijwilliger (of soms een personeelslid) die buiten de vaste dagplanning wat persoonlijke aandacht aan een specifiek aan hem of haar toegewezen hond besteedt. Ze kunnen gaan wandelen, er kan wat geknuffeld

worden in één van de afgezonderde kamertjes, of er kan volop gespeeld worden in de speelweides of het Blote Pootjespad (zie verder).

Verder kan er ook doelgericht met deze hond gewerkt worden. Samen met een bevoegd personeelslid worden doelstellingen vooropgesteld waaraan de aandachtspersoon de komende periode samen met de hond zal werken. Hierbij richten we ons in de eerste plaats opnieuw op het welzijn van de hond, alsook op het vergemakkelijken van het adoptieproces.

Buiten het feit dat de hond in kwestie van “quality time” mag genieten met de aandachtspersoon, voorzien deze trajecten vaak extra informatie over de hond die nuttig kan zijn bij het selecteren van het juiste baasje. Daarbij, hoe meer informatie een adoptant krijgt over de hond, hoe kleiner het risico dat deze wordt teruggebracht naar het asiel.

7.2 Blote Pootjespad

Het Blote Pootjespad is een voorbeeld van een innovatief idee van één van de personeelsleden, dat samen met enkele vrijwilligers met vereende krachten gerealiseerd werd. Het is voor de honden een snuffeltuin en een avonturenpark in één. Er zijn hindernissen om een parcours te lopen, er is een trampoline, er is een zwemvijvertje, er zijn verschillende ondergronden waaraan hondenpootjes kunnen wennen, en verspreid zijn verschillende geurende kruiden geplant, om de neus van de hond te prikkelen. Dit alles om het dier mentaal uit te dagen, en zijn of haar wereld te vergroten.

8. Loyaliteit en vertrouwelijkheid

Alle vrijwilligers zijn op de hoogte van de inhoud van onze missie en visie en dragen deze ook uit naar de buitenwereld. Ze houden zich aan de vooropgestelde procedures, ze berokkenen op geen enkele manier schade aan het dierenasiel, en mengen zich niet in openlijke discussies gevoerd op sociale media. Bovendien behandelen zij de persoonlijke gegevens van mede-vrijwilligers, personeel, (kandidaat-) adoptanten en voormalige of huidige eigenaars van de dieren in het asiel zeer vertrouwelijk en met respect voor privacy. Er worden nooit persoonlijke gegevens meegedeeld aan derden, noch mondeling, bijvoorbeeld aan de telefoon, noch schriftelijk, bijvoorbeeld via email.

9. Financiële gezondheid

We vragen aan elke vrijwilliger om zorgvuldig met de eigendommen van het asiel om te gaan, deze goed te onderhouden, geen voedings- of onderhoudsmiddelen te verspillen, en zorgzaam om te gaan met water en elektriciteit.

Tevens wordt er heel sterk ingezet op fondsenwerving, d.m.v. het organiseren van activiteiten om geld in te zamelen, sponsoring, ledenwerving, en dergelijke. Het asiel vraagt dan ook het engagement van de vrijwilliger om zich in te zetten voor dergelijke activiteiten die bijdragen aan een sterke financiële gezondheid.

10. Integratie van het asiel in de maatschappij

VZW Dierenasiel Genk maakt ook een integraal deel uit van, en tracht op een zo zichtbaar mogelijke manier zijn steentje bij te dragen aan, de maatschappij:

- Er is permanentie bij de honden- en kattenvang(st)ers zodat er onmiddellijke actie kan ondernomen worden van zodra zij een oproep ontvangen van de politie, de milieudienst of Dierenwelzijn.
- We werken samen met Stad Genk om kattenbaasjes te motiveren hun kat te laten steriliseren.
- We maken het asiel zichtbaar door aanwezig te zijn op publieke events zoals kerstmarkten of door de organisatie van eigen events, zoals de tweedehandswinkeltjes.
- We werken nauw samen met de organisatie Beestig Wijs, waarbij we onze honden inzetten in hun zorg- en leeraanbod voor jongeren en jongvolwassenen.
- Er worden regelmatig sociaal-educatieve activiteiten georganiseerd, zoals het invullen van een dagbesteding voor jongeren in samenwerking met VibeZ, de jongerenorganisatie van De Voorzorg.

Indien er interesse is om deel uit te maken van ons vrijwilligersteam, is het in de eerste plaats noodzakelijk dat de kandidaat mee de schouders onder de volledige missie en visie zet. Een vrijwilliger die zich in bepaalde ideeën niet kan vinden, zal enerzijds het gedachtegoed van VZW Dierenasiel Genk niet mee kunnen uitdragen, en zal anderzijds voor zichzelf niet de volledige voldoening ervaren die het vrijwilligerschap met zich mee zou moeten brengen.

Maar staat de kandidaat gepassioneerd achter deze missie en visie, dan zal hij of zij een deel worden van een gemeenschap van gelijkgestemden, die allemaal hun steentje willen bijdragen om de dieren in ons asiel een zo aangenaam mogelijk verblijf te bezorgen tot aan hun adoptie. Dat gevoel een waardevolle bijdrage te leveren aan een betere dierenwereld, is onbetaalbaar.